

BUDAPESTI MŰSZAKI ÉS GAZDASÁGTUDOMÁNYI EGYETEM



A BUDAPESTI MŰSZAKI ÉS GAZDASÁGTUDOMÁNYI EGYETEM 2024. ÉVRE VONATKOZÓ EGYETEMI MINŐSÉGFEJLESZTÉSI PROGRAMJA

[A Szenátus a 2024. február 26-i ülésén tárgyalta és fogadta el.](#)

Minőségfejlesztési Program és 2024. évi minőségcélok

A BME Minőségfejlesztési Programja a minőségpolitikai küldetésnyilatkozatban, az Intézményfejlesztési Tervben és az egyetemi stratégiai dokumentumokban megfogalmazott célok eléréséhez szükséges minőségbiztosítási alapelveket és általános fejlesztési törekvéseket foglalja össze a felsőoktatási minőségbiztosítás európai sztenderdjeinek ([Standards and Guidelines in the European Higher Education Area, a továbbiakban: ESG](#)) szerkezetében. Rögzíti továbbá a stratégiai vállalásokkal összhangban meghatározott, adott tárgyévra vonatkozó konkrét minőségcélokat és az azokat számszerűen leíró célindikátorokat.

A BME minőségpolitikai rendszere illeszkedik a nemzetközi (európai) felsőoktatási térség iránymutatásainak, a nemzetközi és magyar törvényi előírásoknak a European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) által kialakított struktúrában építkezik.

Az Egyetem minőségpolitikai célkitűzéseit és a minőség iránti elköteleződését kifejező stratégiai dokumentum, [a minőségpolitikai küldetésnyilatkozat](#).

Az egyetemi minőségbiztosítási munka célja az ESG 2015 szerinti minőségközpontú működés feltételeinek megerősítése és továbbfejlesztése. A minőségbiztosítási rendszer működtetése során az alábbi alapelvekre kell tekintettel lenni:

- minden érintett részvételének biztosítása,
- a szervezeti egységek és valamennyi érintett felelősségvállalásának támogatása,
- az egyetem szervezeti egységei között a nyílt, folyamatos és interaktív információáramlás és tudásmegosztás biztosítása,
- az értékalapú visszacsatolásokon alapuló döntéshozás,
- a folyamatok és a rendszer egészének állandó monitorozása, felülvizsgálata, értékelése (PDCA ciklus),
- rövid- és hosszú távú célkitűzések egyidejű meghatározása.

A BME minőségmenedzsment rendszerét az ESG 2015 standardok szerkezetében, azokhoz kapcsolódóan fogalmazza meg. A rendszer működését a [Minőségmenedzsment Szabályzat](#) rögzíti.

1.1 Minőségbiztosítási politika

Az intézmények rendelkezzenek publikus és a stratégiai menedzsment részét képező minőségbiztosítási politikával. Ezt a belső érintettek [azaz a hallgatók, az oktatók és a nem oktató személyzet] dolgozzák ki és valósítsák meg, megfelelő struktúrák és folyamatok révén, a külső érintettek [felhasználók, munkaadók, partnerek] bevonásával.

A BME minőségbiztosítási rendszerét folyamatosan értékeli és fejleszti a külső és belső érintettek visszajelzése, valamint a nemzetközi változások alapján. Az egyetem szervezeti működését a minőségpolitikáján nyugvó módon kell szervezni, hogy az értékalapon, hatékonyan támogassa a minőségkultúra megerősítését, felelősségvállalásra ösztönözze a belső érintetteket a minőségfejlesztési célkitűzések elérésben, folyamatosan reagáljon a társadalmi és

oktatási környezet változásaira, a hallgatói és munkatársi sokszínűségből fakadó különböző igényekre és elvárásokra, illetőleg támogassa az akadémiai integritást és szabadságot.

A koherens minőségbiztosítási rendszer fő pillérei azon szabályzatok és eljárások, melyek egyetemi szinten szabják meg az alapvető folyamatok (gazdasági, szervezeti, oktatási, kutatási) működésének kereteit, a szervezeti egységek tevékenységének biztosítását és szinkronizálását. Az egyetem gondoskodik róla, hogy az érintettek megismerjék és munkájukban alkalmazzák a minőségbiztosítási előírásokat. Az egyetem a működési tapasztalatok alapján ciklikus rendben felülvizsgálja a minőségbiztosítási célkitűzéseket, a minőségpolitikai dokumentumokat, szabályzatokat, és fejleszti a folyamatokat. A minőségbiztosítási rendszer működtetésébe és felülvizsgálatába bevonja a belső érintetteket.

A minőségmenedzsment rendszer részeként, a minőségfejlesztési célkitűzések meghatározásához és a szervezeti működésmódok értékeléséhez az Egyetem rendszeresen (3-5 évente) minden szervezeti egységére kiterjedően belső érintetti elégedettség vizsgálatot folytat le.

2024-ben elérendő minőségcélok:

- A meghatározott minőségfejlesztési eszközök működési tapasztalatainak és hatásainak értékelése, és visszajelzésekre épülő döntések előkészítése, a minőségbiztosítással összefüggő szabályozók gyakorlattal való harmonizációjára és egyszerűsítésére törekedve.
- Minőségirányítási Szabályzat megalkotása.
- Ciklikus felülvizsgálati rendszer kiépítése a minőségbiztosítási folyamatokban (PDCA-elv érvényesítése).
- Belső érintetti elégedettségmérés módszerének, eszközeinek kialakítása, elfogadása és ez alapján lefolytatása az őszi félévben.

Kapcsolódó célindikátorok

1. Minőségirányítási Szabályzat megalkotása és hatályba léptetése 2024. június 30-ig.
2. Oktatói és munkatársi elégedettségmérés lefolytatása 2024. október 31-ig.

1.2 és 1.9 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása/folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelés

Az intézmények rendelkezzenek folyamatokkal képzési programjaik kialakítására és jóváhagyására. A képzési programokat úgy kell kialakítani, hogy elérjék kitűzött céljaikat, beleértve az elvárt tanulási eredményeket. A program révén megszerezhető képesítés legyen világosan meghatározott és közölt, utalással a nemzeti képesítési keretrendszer megfelelő szintjére, s ennek révén az Európai Felsőoktatási Térség képesítési keretrendszerére.

Az intézmények folyamatosan kísérik figyelemmel és rendszeres időközönként tekintsék át képzési programjaikat, biztosítandó, hogy azok elérjék kitűzött céljaikat, illetve megfeleljenek a hallgatók és a társadalom igényeinek. Ezen értékelések eredményezzék a programok folyamatos javulását. Az ennek folytán tervezett vagy megtett intézkedéseket minden érdekelt felé közölni kell.

A BME tekintettel kutatóegyetemi meghatározottságára az oktatási és kutatási folyamatait úgy alakítja az összegyetemi célokkal összhangban, művészeti és humán kapacitásai szinergiájának bevonásával, hogy a természettudományi, technológiai, műszaki, (művészeti) és matematikai területeken (STE(A)M) végzettséget szerzők erős kapacitásokkal rendelkezve sikeresen lépjenek fel a hazai munkaerőpiacon. Az Egyetem a jövőt célzó tudásigényekre reagálva alakítja át és bővíti folyamatosan az oktatási portfólióját, tartalmi megújítása során figyelve a nemzetközi tendenciákat és a nemzetgazdasági igények hatékony kiszolgálását, ezzel előmozdítva Magyarország versenyképességének növekedését.

A képzési programok folyamatos és rendszeres figyelemmel kísérése, értékelése, felülvizsgálata és módosítása alapján reagál a változásokra, biztosítva, hogy a képzések naprakész kompetenciákkal vertezzék fel a hallgatókat. Az egyetem támogató, korszerű tanulási környezetet teremt az eredményes és sokszínű hallgatói fejlődési utakhoz. A képzési programok létesítésének, felülvizsgálatának rendjét a Képzési Kódex rögzíti, mely szabályozást a fenti célkitűzések elérése érdekében rendszeresen felülvizsgálunk és szükség szerint módosítunk.

2024-ben elérendő minőségcélok:

- A szakbizottságokra vonatkozó szabályozók aktualizálása, konzultatív testületi működésük megerősítése.
- Összeállítjuk a képzési programok átfogó értékelési rendszerét, megteremtjük a ciklikus visszajelzések alapjait, illetőleg a képzések felülvizsgálatának rendjébe beépítjük a mesterséges intelligencia alapú adatbányászati elemzések eredményeit.
- Az egyetem képzési portfóliójának megújítása az átfogó értékelések alapján.
- Előkészítjük a szakfelelősök tanulási eredmények alapú curriculumfejlesztésre fókuszáló képzési rendszerét.
- A nemzetközi joint degree/double degree programok számának növelése.

Kapcsolódó célindikátorok

1. Legalább egy új intézményi hatáskörű mesterképzési szak létesítési kérelmének benyújtása 2024. november 30-ig.
2. Legalább egy új nemzetközi joint degree/double degree program (szak) létesítési kérelmének benyújtása 2024. november 30-ig.

1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

Az intézmények biztosítsák képzési programjaik olyan megvalósítását, amely aktív szerepre ösztönzi a hallgatókat a tanulási folyamat létrehozásában. A hallgatók értékelése tükrözze ezt a megközelítést.

A hallgatóközpontú tanulás és tanítás során figyelembe vesszük a hallgatók és szükségleteik sokféleségét, rugalmas tanulási útvonalakat biztosítva számukra. Változatos pedagógiai, módszertani eszköztárat alkalmazva támogatjuk az autonóm tudásszerzési utakat. A kevésbé hatékony frontális oktatás helyett elsősorban a feladat- és problémamegoldáson, önállóan vagy csoportban végzett tudásszerzésen alapuló, a hallgatók munkájára alapozó oktatásmódszertani eszközök mind nagyobb arányú bevezetését és általánossá tételét szorgalmazzuk. Reagálva a megváltozott hallgatói igényekre, különösen a mesterképzéseink esetében,

törekszünk a kontaktórák számának további csökkentésére illetőleg a tömbösített, blokkosított óraszervezésre, támogatva ezzel a tanulmányok melletti munkavégzést.

A tanulmányi értékelés során törekszünk a változatos értékelési módszerek alkalmazására, melyek a minősítő célú értékeléstől elmozdulnak a fejlesztő típusú értékelés felé. Az értékelés kritériumait és módszereit minden hallgató számára nyilvánossá tesszük a tanulási folyamat elején.

2024-ben elérendő minőségcélok:

- Az oktatásmódszertani jó gyakorlatok minél szélesebb körű elterjesztése.
- A szakbizottságok hallgatóközpontú tanulási folyamatokat támogató képzési programelemekkel, programokkal kapcsolatos tapasztalatainak összegyűjtése és elterjesztése.
- Rendszeres hallgatói visszajelzési mechanizmusok kidolgozása és alkalmazása.
- Az OHV kérdőív megújítása.

Kapcsolódó célindikátorok

1. A 2024 év folyamán legalább két belső disszeminációs konferenciát tartunk a jó oktatási módszertani gyakorlatok megosztása érdekében.
2. A 2024 év folyamán legalább két belső disszeminációs konferenciát tartunk a szakfelelősök részére a képzési programok megújításának összehangolt, minőségközpontú fejlesztését elősegítendő.
3. Nappali tagozatos mesterképzéses hallgatóink óraszervezése során a blokkosítás mértékét növeljük: legfeljebb három napban maximalizáljuk a heti képzési napok számát.

1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése

Az intézmények következetesen alkalmazzák a teljes hallgatói életciklust lefedő, előzetesen meghatározott és közzétett szabályzataikat, például a hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése tekintetében.

A BME elkötelezett a hallgatói sikeresség biztosítása és a lemorzsolódás csökkentése mellett, ezért folyamatosan felülvizsgálja tanulmányi szabályozásait, bővíti azokat a monitoring eszközökkel, amelyekkel a tanulmányi sikertelenség okai, illetve az erre vezető folyamatok feltárhatók és megelőzhetőek. Az ütemes tanulmányi előrehaladást támogató komplex rendszer kialakítására törekszik, ahol mind a lemorzsolódásban veszélyeztetettek, mind a kiemelten tehetségesek célzott támogatásban részesülhetnek.

A jogorvoslati rendszer szabályainak folyamatos felülvizsgálatával biztosítjuk, hogy az eljárások észszerű időn belül történő lefolytatása, az eljárások gyorsítása, az ügyfélcentrikusság növelése megvalósulhasson.

A BME tovább erősíti nemzetközi láthatóságát, valamint vonzerejét és versenyképességét a képzések nemzetközi akkreditációs folyamatainak elindításával. Célunk az idegen nyelven meghirdetett alap, mester és doktori képzéseink számának növelése, a nemzetközi hallgatói létszámnak és a mobilitási programokban résztvevők körének bővítése. Folyamatosan növeljük a lehetőségét, hogy a magyar nyelvű képzéseinken tanuló hallgatóink angol nyelven hallgathassák kurzusaik egy részét.

2024-ben elérendő minőségcélok:

- A hallgatók előrehaladását és mobilitását segítő eszközök, gyakorlatok rendszerének felülvizsgálata és továbbfejlesztése.
- A nemzetközi csereprogramok népszerűsítésének folytatása mellett cél a kreditelismérés arányának növelése a kreditelismertetés minél hatékonyabb, esetenként automatikus megvalósításával.
- Elindítjuk a képzések nemzetközi akkreditációs folyamatát.

Kapcsolódó célindikátorok

1. A nemzetközi csereprogramban teljesített, de el nem ismert kreditek mennyiségét 50%-kal csökkentjük.
2. Legalább két szak (képzés) esetén elindítjuk a nemzetközi akkreditáció folyamatát.

1.5 Oktatók

Az intézmények biztosítják, hogy oktatóik megfelelő kompetenciával rendelkezzenek. Alkalmazzanak méltányos és átlátható eljárásokat oktatóik toborzására és továbbképzésére.

A magas színvonalú oktatási feladatok ellátásának kulcsa az oktatók pedagógiai-módszertani és digitális kompetenciáinak növelése, belső képzési/támogatási rendszerük kialakítása és folyamatos fejlesztése. Az eredményesebb és hatékonyabb képzéshez az oktatási módszereket a hallgatók fejlesztendő kompetenciáinak ismeretében folyamatosan adaptálni kell. Ennek érdekében az egyetem támogatja az innovatív oktatási megoldások elterjesztését, a modern technológiák alkalmazását, valamint a kutatás és oktatás közötti kapcsolat erősítését. Oktatóink folyamatos szakmai fejlődésének támogatására belső képzési rendszert működtetünk, és folyamatosan vizsgáljuk annak lehetőségét, hogy milyen támogatási formák bevezetésével növelhetjük oktatóink munkájának minőségét.

Mindezekon túlmenően kiemelt szerepet szánunk a K+F+I tevékenységek oktatási folyamatokba való becsatornázásának annak érdekében, hogy hallgatóink a legnaprakészebb tudás birtokában szerezzenek képesítést. Folyamatosan növeljük a kutatói minősítések számát, ösztönözzük a PhD fokozatszerzést és a kutatói életpálya választását hallgatóink körében.

2024-ben elérendő minőségcélok:

- Oktatói elégedettségmérés lefolytatása az őszi félévben.
- Módszertani képzési központ kijelölését követően hosszú távú képzési-támogatási stratégia kidolgozása az oktatói minőség fejlesztésére.
- Belső, módszertani képzések továbbfejlesztése, a visszajelzések alapján új képzések/képzési modulok kidolgozása.
- Támogatások körének kibővítése az IT háttérszolgáltató rendszerek hatékonyabb használatához (pl. Moodle, Teams).
- A kiemelkedő külföldi oktatók és kutatók számának növelése a poszt-doktori szinttől a tapasztalt egyetemi tanárokig rövidebb-hosszabb vendégoktatói státuszra valamint saját oktatóink vendégoktatásának erősítése külföldi egyetemeken.

Kapcsolódó célindikátorok

1. Oktatói elégedettségmérést végzünk 2024. október 31-ig.
2. Hosszútávú képzéstámogatási stratégiát dolgozunk ki 2024. november 30-ig.

3. Belső, módszertani képzéseken részt vevő oktatók létszámának növelése 10%-kal.
4. A PhD képzést sikeresen befejezők számának növelése 3%-kal.

1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

Az intézmények megfelelő finanszírozási forrásokkal rendelkezzenek a tanulási és tanítási tevékenységekhez, valamint biztosítsanak adekvát és könnyen hozzáférhető tanulástámogató feltételeket és hallgatói szolgáltatásokat.

Az egyetem által kínált hallgatói szolgáltatások sokrétű rendszerének folyamatos fejlesztésére törekszünk annak érdekében, hogy hallgatóink a tanulmányi idejüket minél sikeresebbnek érezhessék és erősítsük azokat a támogatási formákat, melyek közösségi élményt nyújtanak számukra a tanulásban is. A támogató tevékenységek esetében is kiépítjük belső minőségbiztosítási rendszerünket. Kiépítjük a felhasználók elégedettségmérésének rendszerét, a szolgáltatásaink minőségéről rendszeresen adatokat gyűjtünk, a jövőbeni fejlesztési utak kijelöléséhez felmérjük a célcsoport igényeit. Ezen adatokra alapozott elemzéseinket és beavatkozásainkat, fejlesztési stratégiáinkat nyilvánossá tesszük.

2024-ben elérendő minőségcélok:

- Kidolgozásra kerül a BME Értékesítési és Szolgáltatási Igazgatóságának (ÉSZI) hallgatói képzéseire vonatkozó mérési és értékelési rendszer.
- Összegyűjtésre és publikálásra kerülnek az ÉSZI működési alapadatai.
- Bővítjük hallgatói tanácsadási rendszerünket, különös tekintettel a külföldi hallgatókra.
- Bővítjük az önálló ismeretszerzést (e-tanulás) szolgáló minőségi elektronikus tananyagok elérhetőségét, digitális taneszközökhöz való mind teljesebb hozzáférést, és elősegítjük az azok online közzétételét szolgáló felületek létrehozását, működtetését.
- Felülvizsgáljuk a középiskola-egyetem közötti váltást elősegítő támogatásainkat.

Kapcsolódó célindikátorok

1. 2024. március 30-ig közzétesszük és bevezetjük a BME Értékesítési és Szolgáltatási Igazgatóságának (ÉSZI) hallgatói képzéseire vonatkozó mérési és értékelési rendszerét.
2. Az önálló tanulást támogató digitális tananyagokkal rendelkező tantárgyak körét 10%-kal növeljük 2024. december 31-ig.

1.7 Információkezelés

Az intézmények gyűjtsenek, elemezzenek és használjanak releváns információkat képzési programjaik és egyéb tevékenységeik irányítására.

Az egyetem vezetése az eddigiekben is kiemelt figyelmet szentelt az adatokon alapuló döntéshozásnak, a folyamatok rendszeres felülvizsgálatának, a belső méréseknek és értékeléseknek. A minőségbiztosítási rendszer elemeiként rendszeresen felülvizsgáljuk az elemzéseink körét, az adatgyűjtéseink során az oktatókat, a hallgatókat és a nem oktató munkatársakat is bevonjuk az adatok szolgáltatásába, az elemzések értelmezésébe és a fejlesztések

megtervezésébe. Célunk, hogy a lehető legszélesebb körű nyilvánosságot biztosítsuk a működésünket leíró mutatók alapján készült értékelő jelentéseknek.

2024-ben elérendő minőségcélok:

- Az eddigi belső felhasználású elemzések közül meghatározásra kerülnek azok, amelyek a nyilvánosság számára is elérhetőek lesznek (pl. alapvető teljesítménymutatók, hallgatói összetételek változásai, hallgatók előrehaladása, eredményességi és lemorzsolódási mutatók).
- A tanulmányaikat saját kérésre megszakítók, az alapképzésen végzettek, de a BME-n mester képzésen nem folytatók, valamint a felvett, de be nem iratkozott hallgatók körében felmérést végzünk döntésük befolyásoló tényezőiről, hogy a sikeresség növelése érdekében szükséges intézkedési lehetőségeket feltárjuk.

Kapcsolódó célindikátorok

1. Az Egyetem honlapján közzétesszük az éves képzéseredményességi jelentéseket szeptember 30-ig.
2. Felmérést folytatunk le 2024. szeptember 30-ig a tanulmányaikat saját kérésre megszakítók, az alapképzésen végzettek, de a BME-n mester képzésen nem folytatók, valamint a felvett, de be nem iratkozott hallgatók körében.
3. A 2. pontbeli felmérés eredményei alapján 2024. október 30-ig intézkedési tervet dolgozunk ki.

1.8 Nyilvános információk

Az intézmények teyenek közzé világos, pontos, objektív, naprakész és könnyen hozzáférhető információkat tevékenységükről, benne képzési programjaikról.

Azon nyilvánosan elérhető információk körében, melyek az egyetem egészére kiterjednek, egységes - karokon átívelő - struktúrák kialakítására törekszünk, hogy a felhasználók és érdeklődők hozzáférését az információkhoz megkönnyítsük.

2024-ben elérendő minőségcélok:

- Egységességre törekvő egyetemi és kari digitális kommunikációs struktúrák kialakítása.
- Az egyetemi és kari digitális kommunikációs platformokon a minőségbiztosítással összefüggő tudnivalók, tevékenységek, értékelések transzparens elérhetővé tétele.
- Erősítjük az elemzések, tartalmak nyilvános elérhetőségét, a jelenlegi helyzet felülvizsgálata és értékelése alapján ajánlás készül minden szervezeti egységnek.

Kapcsolódó célindikátorok

1. 2024. július 1-ig megújítjuk az Egyetem központi honlapját.
2. 2024. szeptember 30-ig egységes formában közzétesszük a minőségbiztosításhoz kapcsolódó dokumentumokat.

1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás

Az intézményeket rendszeres időközönként külső minőségbiztosítás alá kell vetni az ESG szerint.

A rendszeres külső minőségbiztosítás lehetőséget teremt az egyetem számára, hogy értékelje és továbbfejlessze működés módját, szabályozásait és minőségbiztosítási rendszerét. Ezért különösen fontos, hogy az egyetem kiépítse a rendszeres, külső minőségbiztosítási folyamatait, amely figyelembe veszi a hazai és nemzetközi érintettek intézményesített és folyamatos visszajelzéseit. A külső minőségbiztosítás különféle módokon történhet, és más-más szervezeti szintre (képzési program, kar vagy intézmény), folyamatra és tevékenységre irányulhat. A külső minőségbiztosítás folyamatainak együtt kell működnie a belső érintettekkel. Különösen értékes tudással rendelkeznek azon kisebb szervezeti egységek, melyek külső minőségbiztosításon is átesnek. Nagyon fontos a szervezeti egységek közötti tapasztalatok széles körű megosztása.

2024-ben elérendő minőségcélok:

- Nemzetközi szakos akkreditációs eljárások elindítása.

Kapcsolódó célindikátorok

1. Legalább két szak esetében 2024. november 30-ig kezdeményezzük a nemzetközi akkreditáció lefolytatását.